

# Privacy Policy di Lifully

Lifully raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Caffeina S.p.A. - Via La Spezia, n. 9 - 43125 - Parma (PR)

Indirizzo email del Titolare: [privacy@caffeina.com](mailto:privacy@caffeina.com)

## Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Andrea Pettinaroli

Indirizzo email del DPO: [dpo@caffeina.com](mailto:dpo@caffeina.com)

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Lifully, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Nome;
- Cognome;
- Email;
- Dati di utilizzo;
- Sesso;
- Età.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy (“**Privacy Policy**”) o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Lifully.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Lifully sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Lifully fornire il Servizio. Nei casi in cui Lifully indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Lifully e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando Lifully da qualsiasi responsabilità verso terzi.

## **Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti**

### **Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Lifully (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal

Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

## **Periodo di conservazione**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto. In ogni caso, i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto saranno conservati, come previsto dalla legge, entro e non oltre il termine di 10 anni dalla cessazione del rapporto e/o cancellazione dell'account da parte dell'Utente.
- I Dati Personali raccolti per finalità di marketing saranno conservati sino a quando il consenso prestato non verrà revocato.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Marketing, Registrazione ed autenticazione, Hosting ed infrastruttura backend, Gestione contatti e invio di messaggi, Statistica.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

#### **Mailing list (questa Applicazione)**

Con la registrazione l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale (marketing) previo specifico consenso, relative a questa Applicazione.

Dati Personali trattati: nome; cognome; email.

### **Registrazione ed autenticazione fornite direttamente dall'Applicazione**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questa Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

#### **Registrazione diretta (questa Applicazione)**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: nome; cognome; email.

### **Registrazione ed autenticazione tramite terze parti**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questa Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa Applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

#### **Facebook Authentication (Facebook Ireland Ltd)**

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Facebook Ireland Ltd e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Accedi con Apple (Apple Inc.)**

Accedi con Apple è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Apple Inc. Nei casi in cui all'Utente sia richiesto di fornire il proprio indirizzo email, "Accedi con Apple" potrebbe generare un indirizzo privato di riferimento a nome dell'Utente che inoltri automaticamente i messaggi al suo indirizzo email personale verificato – nascondendo in tal modo il proprio indirizzo email al Titolare.

Dati Personali trattati: nome; cognome; email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **Google OAuth (Google Ireland Limited)**

Google OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited e collegato al network Google.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa Applicazione.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

## **Gestione contatti e invio di messaggi**

I servizi di seguito descritti nel dettaglio (Amazon Simple Email Service e Firebase Cloud Messaging) consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente per finalità collegate all'utilizzo dell'Applicazione o per il quale l'Utente ha espresso specifico consenso.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### **Amazon Simple Email Service (Amazon)**

Amazon Simple Email Service è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Amazon.com Inc.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

### **Firebase Cloud Messaging (Google Ireland Limited)**

Firebase Cloud Messaging è un servizio di messaggistica fornito da Google Ireland Limited. Firebase Cloud Messaging permette al Titolare di inviare messaggi e notifiche ad Utenti su piattaforme quali Android, iOS e sul web. I messaggi possono essere inviati a singoli dispositivi, a gruppi di dispositivi, o sulla base di argomenti o specifici segmenti di Utenti.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Google Analytics for Firebase (Google Ireland Limited)**

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited.

**Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).**

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'utente può

consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, questa Applicazione usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

### Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

## **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati nella Privacy Policy. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa Privacy Policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **Risposta alle richieste “Do Not Track”**

Questa Applicazione non supporta le richieste “Do Not Track”.

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.



## **Modifiche a questa Privacy Policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente Privacy Policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

### **Questa Applicazione**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini presenti/sull'Applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

---

### **Riferimenti legali**

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, la presente Privacy Policy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

**Ultima modifica: 29 aprile 2021**